

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Towarów i Usług firmy PRINZ Polska

obowiązują od 01/06/2023

1. Zasady ogólne

- a. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Towarów i Usług (dalej określane jako „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez PRINZ Polska Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Tulipanowa 4, 60-175 Poznań, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000134452, REGON: 630657614, NIP: 9720417307, prowadzoną przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, (dalej określaną jako: „PRINZ Polska”).
- b. Kupujący uznaje niniejsze OWS za wiążące i oświadcza, iż są to jedyne ogólne warunki sprzedaży i dostawy, jakie mają zastosowanie do umów zawieranych z PRINZ Polska, a dotyczących towarów (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie maszyn i urządzeń) oraz usług oferowanych przez PRINZ Polska.
- c. PRINZ Polska nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu właściwych przepisów. Sprzedaż odbywa się wyłącznie na zasadach profesjonalnego obrotu gospodarczego pomiędzy podmiotami gospodarczymi.

2. Definicje

- a. Przez Kupującego lub Klienta należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu cywilnego lub inny podmiot nabywający towary od PRINZ Polska w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- b. Przez zamówienie należy rozumieć oświadczenie skierowane przez Kupującego do PRINZ Polska w dowolnej formie (pisemnie, elektronicznie lub ustnie), określające rodzaj i ilość zamawianych towarów lub usług przez Kupującego, dane Klienta oraz adres dostawy.

3. Składanie zamówienia. Oferta.

- a. Składając zamówienie albo akceptując ofertę PRINZ Polska, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy Towarów i Usług oraz, że je w całości akceptuje.
- b. Zgodnie z OWS, wiążąca umowa między stronami zostaje zawarta po: (i) akceptacji przez Klienta oferty otrzymanej od PRINZ Polska dokonanej w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej albo (ii) po przesłaniu przez PRINZ Polska potwierdzenia zamówienia do Klienta w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej albo (iii) po zawarciu odrębnej umowy z PRINZ Polska.
- c. W zamówieniu Klient powinien wyraźnie wskazać pełne dane zamawiającego, w szczególności firmę (nazwę), imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail właściwy do ustalenia spraw związanych z zamówieniem, dane płatnika, w tym NIP.
- d. Zamówienie Kupującego jest potwierdzane przez PRINZ Polska za pośrednictwem poczty elektronicznej. PRINZ zobowiązuje się do odpowiedzi na złożone zamówienie najpóźniej w

terminie 7 dni roboczych. Brak odpowiedzi na złożone zamówienie nie oznacza jego milczącej akceptacji. Po potwierdzeniu zamówienia jakiegokolwiek zmiany nie będą uwzględniane, chyba że strony ustalą inaczej.

- e. PRINZ Polska zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub wskazania dłuższego terminu do potwierdzenia zamówienia.
- f. Cenniki, katalogi, ulotki oraz reklamy towarów udostępnianych przez PRINZ Polska nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie ceny podawane przez PRINZ Polska są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług.
- g. Oferty składane przez PRINZ Polska są ważne przez okres 30 dni, chyba że w ofercie podano inny termin jej ważności.

4. Rozwiązanie umowy.

- a. PRINZ Polska może odstąpić od zawartej umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Kupującego. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w formie dokumentowej lub pisemnej. .
- b. Bez uszczerbku dla innych przysługujących PRINZ Polska praw, PRINZ Polska przysługiwać będzie prawo rozwiązania umowy z winy drugiej strony w przypadku niewypłacalności lub likwidacji Klienta lub też wstrzymania przez niego płatności. W wyżej wymienionych przypadkach roszczenia PRINZ Polska wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne.

5. Zapłata.

- a. Cena towaru nie obejmuje transportu, instalacji, szkolenia, opłat bankowych, celnych, ubezpieczenia, magazynowania, załadunku i rozładunku ani innych kosztów związanych ze sprzedażą lub dostawą towaru.
- b. PRINZ Polska ma prawo do dokonania zmiany ceny towaru także po otrzymaniu zamówienia ze strony Kupującego. W takim przypadku powiadomi o tym Kupującego i poprosi o podtrzymanie przez niego zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie dwóch dni roboczych od dnia powiadomienia przez PRINZ Polska stanowi akceptację zamówienia po nowych cenach.
- c. PRINZ Polska jest uprawniony do jednostronnej zmiany ceny ustalonej w umowie w przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpiły okoliczności niezależne od PRINZ Polska a dotyczące PRINZ Polska lub producenta/dostawcy towaru (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie: wzrost cen energii, surowców, materiałów lub komponentów, wzrost kosztów robocizny lub kosztów transportu, zmiana wysokości obciążeń publicznoprawnych), które powodują wzrost kosztów zakupu i dostarczenia towarów lub świadczenia usług. O dokonaniu zmiany ceny PRINZ Polska poinformuje Klienta w formie dokumentowej lub pisemnej. Zmiana ceny sprzedaży z powodu okoliczności określonych powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy i wchodzi w życie z dniem zawiadomienia Klienta o zmianie
- d. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony towar, według jednej z poniższych form płatności: gotówka, pobranie, przedpłata na podstawie proformy, przelew bankowy. Dopuszcza się odroczoną płatność przelewem, o ile tak zostało to uzgodnione pomiędzy stronami i potwierdzone w umowie.

- e. Termin płatności PRINZ Polska określa w ofercie, na potwierdzeniu zamówienia, w odrębnej umowie lub na fakturze przekazywanej Kupującemu. W przypadku opóźnienia w zapłacie Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PRINZ Polska maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie.
- f. PRINZ Polska zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia lub wykonania umowy/dostawy towaru od dokonania przedpłat/y przez Klienta na warunkach określonych w umowie zawartej między Stronami. W przypadku braku przedpłat/y (lub jakiegokolwiek jej części) PRINZ Polska może: (i) zmienić termin dostawy lub (ii) wstrzymać realizację zamówienia do momentu otrzymania pełnej przedpłaty uzgodnionej z Klientem, bez prawa Klienta do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu lub, (iii) zażądać 100% przedpłaty, a w razie bezskutecznego upływu terminu do dokonania wpłaty rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i zatrzymać już dokonane wpłaty oraz żądać dodatkowo zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości towaru brutto lub (iv) rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i zatrzymać już dokonane wpłaty, bez prawa Klienta do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu oraz żądać dodatkowo zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości towaru brutto lub (v) domagać się od Klienta odszkodowania za wszelkie szkody (w tym koszty i wydatki, w tym w szczególności koszty magazynowania) związane z realizacją umowy oraz rozwiązaniem umowy.
- g. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek przedpłat, zaliczek, rat itp. PRINZ Polska ma prawo do żądania od Klienta maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie. Jeśli PRINZ Polska odstąpi od umowy ma prawo do żądania od Klienta maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie we wpłacie przedpłat, zaliczek, rat itp. do dnia odstąpienia.
- h. Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez PRINZ Polska w związku z niewykonaniem przez Klienta jego zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych OWS. W przypadku opóźnienia w zapłacie (oprócz odsetek maksymalnych), Klient jest zobowiązany do zwrotu PRINZ Polska kosztów windykacji, w zryczałtowanej kwocie stanowiącej 15% kwoty podlegającej windykacji, jednak nie mniej niż 500 zł. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do żądania przez PRINZ Polska od Klienta odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość kary umownej. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy nie pozbawia PRINZ Polska prawa do żądania zapłaty kar umownych i odszkodowania.
- i. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym PRINZ Polska.
- j. Kupujący nie może potrącać swoich wierzytelności wzajemnych wobec PRINZ Polska ze zobowiązaniami do zapłaty z tytułu umów zawartych z PRINZ Polska bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PRINZ Polska na dokonanie takiego potrącenia.
- k. Płatności należy dokonać w polskich złotych, chyba że co innego zostanie ustalone między stronami. PRINZ Polska wskaże w ofercie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze proforma lub fakturze właściwy rachunek bankowy do dokonania zapłaty. Jeśli zapłata za cenę wpłynie na niewłaściwy rachunek bankowy lub zostanie ona dokonana w nieprawidłowej walucie i zostanie przewalutowana automatycznie przez bank, wówczas Kupujący jest zobowiązany do uzupełnienia świadczenia pieniężnego do pełnej ceny sprzedaży.
- l. Wszelkie ceny podane przez PRINZ Polska w walutach wymienialnych zostaną przeliczone na polskie złote zgodnie z kursem sprzedaży danej waluty obowiązującym w banku prowadzącym rachunek bankowy PRINZ Polska w dacie wystawienia faktury.

- m. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji skutkującej obniżeniem ceny bądź zwrotem zamówionego towaru, wystawienie przez PRINZ Polska faktury korygującej jest równoznaczne z ostatecznym uzgodnieniem i spełnieniem warunków do dokonania korekty oraz zakończeniem procesu reklamacji. Również w każdym innym przypadku korekty skutkującej obniżeniem ceny nabywanych przez Klienta towarów lub usług, dopiero wystawienie przez PRINZ Polska faktury korygującej stanowi ostateczne uzgodnienie i spełnienie warunków do dokonania korekty cen.

6. Dostawa

- a. Wszelkie terminy dostaw określone przez PRINZ Polska, w szczególności na stronie internetowej, w katalogach lub dowolnych innych publikacjach mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie stanowią oraz nie mogą być interpretowane jako określenie uzgodnionego terminu dostawy, o ile wyraźnie termin ten zostanie potwierdzony i wpisany w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub w umowie.
- b. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy, PRINZ Polska nie popada automatycznie w zwłokę. W takim przypadku Klient jest zobowiązany przesłać PRINZ Polska pisemne powiadomienie o zwłoce w dostawie, wyznaczając mu dodatkowy rozsądny termin dokonania dostawy.
- c. PRINZ Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikłe w całości lub w części na skutek siły wyższej, w tym m.in. w wyniku zdarzeń losowych, niepokoju pracowników, działań wojennych, aktów terrorystycznych (zarówno dokonanych jak i zagrażających), decyzji wydawanych lub ograniczeń nakładanych przez władze państwowe, powstań, epidemii, kwarantann, braków, awarii systemów łączności lub energetycznych, pożarów, wypadków, eksplozji, braku możliwości pozyskania lub wysyłki towarów, niemożności uzyskania wymaganych pozwoleń i licencji, braku możliwości pozyskania surowców, niesprzyjających warunków atmosferycznych, katastrof bądź też innych okoliczności i przyczyn będących poza rozsądną kontrolą PRINZ Polska w ramach prowadzonej przez nią działalności.
- d. W przypadku jeśli zdarzenie siły wyższej lub inne nieprzewidziane okoliczności uniemożliwią PRINZ Polska należyte wykonanie umowy i jeśli przeszkody te nie powstały z winy PRINZ Polska i nie będą możliwe do usunięcia przy użyciu gospodarczo uzasadnionych działań, pierwotny termin dostawy zostanie przesunięty o czas trwania wspomnianej przeszkody, chyba że nie będzie można w uzasadnionych przypadkach wymagać od PRINZ Polska tych czynności, wtedy PRINZ Polska ma prawo rozwiązać umowę, bez prawa Klienta do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
- e. PRINZ Polska zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub rezygnacji z realizacji zamówienia, bez prawa Klienta do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

7. Wykonanie umowy

- a. Miejscem odbioru/wydania towaru jest magazyn siedziby PRINZ Polska: ul. Kamienna 26b, 62-081 Wysogotowo, Polska, chyba że strony ustalą inaczej.
- b. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar w ustalonym terminie odbioru. W przypadku braku odbioru towaru w terminie lub odmowy odbioru towaru PRINZ Polska

ma prawo do naliczania opłaty magazynowej w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru.

- c. Jeśli Klient odmawia odbioru towaru lub opóźnia się z odbiorem towaru, PRINZ Polska przysługuje także prawo odstąpienia od umowy i żądania od Klienta zapłaty (dodatkowo, oprócz wszelkich wniesionych przedpłat, zaliczek, zadatków, ceny) kary umownej w wysokości 20% wartości towaru brutto lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Klienta.
- d. PRINZ Polska może dostarczyć Kupującemu towar na adres podany w umowie, za odrębnym wynagrodzeniem, transportem własnym lub korzystając z usług firmy spedycyjnej. W przypadku zlecenia usługi przewozu uznaje się, że wydanie towarów Kupującemu zostaje dokonane z chwilą, kiedy PRINZ Polska przekazuje towary przewoźnikowi w celu dostarczenia ich Kupującemu. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. W przypadku dostarczania towaru Kupującemu transportem własnym PRINZ Polska niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie udostępnienia Kupującemu samochodu PRINZ Polska do wydania towaru.

8. Montaż / instalacja maszyn

- a. Rozładunek towaru/maszyny z samochodu dostarczającego odbywa się zawsze (bez względu na umówiony sposób dostawy) na koszt i ryzyko Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie towaru do czasu jego montażu. Towar powinien być przechowywany w suchym i zadaszonym miejscu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia towaru/maszyny, które powstały od momentu przejścia na Klienta niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, bez względu na termin montażu towaru/maszyny. Klient jest zobowiązany do ubezpieczenia towaru/maszyny od momentu jej odbioru.
- b. W przypadku gdy montaż maszyny zamówionej przez Klienta jest dokonywany przez PRINZ Polska, Klient zobowiązuje się zapewnić (pod rygorem odmowy wykonania montażu przez PRINZ Polska):
 - wózek/wózki widłowe wraz z operatorami, dostępny na każde żądanie w całym czasie trwania montażu,
 - spawacza ze sprzętem spawalniczym, dostępny na każde żądanie w całym czasie trwania montażu,
 - środki ochrony PPOŻ w miejscu instalacji maszyny (Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie miejsca montażu a ryzyko związane z pracami spawalniczymi leży po stronie Klienta),
 - urządzenia/narzędzia do obsługi/serwisu dostarczanej maszyny,
 - zasilanie prądowe, jedno oraz trójfazowe, do instalowanej maszyny oraz do narzędzi używanych przez monterów PRINZ Polska podczas montażu maszyny. Napięcie 400 V, 50 Hz zgodnie z DIN IEC 38, maj 1987, dla napięcia nominalnego dostaw niskonapięciowych w Europie. Dopuszczone wahania max. 5%. Klient jest odpowiedzialny za stabilność napięcia oraz powinien wyposażyć system w uziemienie, zgodnie z VDE 0100,

- obecność wykwalifikowanego elektryka, który podłączy zasilanie i przewód internetowy do szafy elektrycznej maszyny oraz wykwalifikowanych monterów, którzy podłączą sprężone powietrze, system odciągowy do przygotowanych w maszynie przyłączy oraz każdy inny system niezbędny do prawidłowej pracy maszyny a niebędący w zakresie dostawy realizowanej przez PRINZ Polska. Klient jest każdorazowo informowany o umiejscowieniu wszystkich przyłączy, co potwierdza podpisem na schemacie przesyłanym przez PRINZ Polska przed rozpoczęciem montażu,
- miejsce na samochody dostawcze monterów PRINZ Polska, w trakcie prowadzenia prac montażowych, bezpośrednio przy miejscu instalacji,
- odpowiednią ilość oleju smarującego układ tnący oraz oleju hydraulicznego, niezbędną do rozruchu maszyny, przeprowadzenia cięć próbnych i szkolenia,
- wystarczającą ilość odpowiedniego materiału do cięcia, niezbędnego do rozruchu, testów i ustawienia maszyny oraz przeprowadzenia właściwego szkolenie pracowników Klienta.

W przypadku stacji kapowania pakietów, gdzie ważna jest dokładność cięcia, niezbędne jest prawidłowe ułożenie/przygotowanie pakietu:

- wyrównanie strony bazowej pakietu (strony, którą pakiet dopychany jest do profili/rolek pionowych), powierzchnia równa i pionowa,
- odpowiednie ułożenie przekładek w pakiecie - równoległe do linii cięcia i w odległości uniemożliwiającej "zwieszanie się" warstw pakietu,
- odpowiednie spięcie pakietu taśmami w miejscu ułożenia przekładki (gdy występuje), min. dwa spięcia na każdy docięty pakiet,
- przekładki nie mogą wystawać poza obrys pakietu.

- c. Miejsce do montażu maszyny powinno być suche i równe. Jeśli maszyna nie jest montowana w hali, Klient powinien zapewnić odpowiednie zadaszenie – wykonane przed rozpoczęciem prac związanych z instalacją maszyny. Posadzka powinna być odpowiednio przygotowana, zgodnie z wytycznymi podanymi na schemacie podpisywanym przez Klienta. W przypadku większych odchyłeń (powyżej 3 mm na 10 m długości) w poziomie posadzki, PRINZ Polska może obciążyć Klienta dodatkowo kosztami związanymi z poziomowaniem/użyciem dodatkowych blach poziomujących.
- d. W sytuacji kiedy miejsce montażu maszyny nie jest właściwie przygotowane a podstawowe warunki opisane powyżej (takie jak między innymi wykonanie zadaszenia, posadzki, dostarczenie systemu odpylania czy odprowadzania odpadów) nie zostały przez Klienta spełnione, PRINZ Polska zastrzega sobie prawo wyłącznego decydowania czy przeprowadzi instalację czy też wyznaczy jej nowy termin, po spełnienia przez Klienta wszystkich wymaganych warunków. W przypadku drobnych braków dotyczących warunków montażu, które Klient jest w stanie szybko (kilka godzin) spełnić, Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów przestoju monterów PRINZ Polska oraz - w przypadku dłuższych opóźnień - dodatkowych kosztów noclegu czy ponownego przyjazdu monterów na miejsce instalacji.
- e. Jeśli ostatnia rata płatności za maszyną ustalona jest na określony termin po instalacji maszyny i po podpisaniu końcowego protokołu jej odbioru, w przypadku gdy opóźnienia w instalacji maszyny wynikają z przyczyn leżących po stronie Klienta, termin płatności tej

raty ulega skróceniu o liczbę tych dni przestoju. W przypadku kiedy opóźnienia w instalacji maszyny wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta przekraczają 14 dni od pierwotnie ustalonego terminu montażu, Klient jest zobowiązany do zapłaty ostatniej raty ceny za maszynę w terminie 14 dni od dnia pierwotnie ustalonego terminu montażu maszyny.

9. Gwarancja

- a. PRINZ Polska zapewnia, że wszystkie sprzedawane towary są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz są one zgodne z załączoną dokumentacją.
- b. PRINZ Polska udziela 12 miesięcznej gwarancji na dostarczone towary, licząc od dnia dostawy towarów, pod warunkiem, że towary (w tym maszyny) są użytkowane maksymalnie 8 godzin na dobę (tj. w ramach jednozmianowego systemu czasu pracy). W przypadku dłuższego użytkowania towarów/maszyn okres gwarancji wynosi 6 miesięcy licząc od dnia dostawy towarów. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku korzystania przez Klienta z serwisu PRINZ Polska przez cały okres gwarancji, zgodnie z wszelkimi wymogami i wytycznymi producenta w tym zakresie.
- c. Klient zobowiązany jest dokonać zbadania towarów z należytą starannością niezwłocznie po ich otrzymaniu. Ewentualne niezgodności ilościowe oraz zauważone wady fizyczne towarów zakupionych od PRINZ Polska, Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od daty odbioru towaru (liczy się data nadania pisma), zgłoszeniem sporządzonym w formie pisemnej i nadanym listem poleconym na adres PRINZ Polska lub e-mailowo, za potwierdzeniem odbioru.
- d. Dostarczone towary uznawać się będzie za zaakceptowane przez Klienta (bez wad), chyba że Klient zawiadomi PRINZ Polska o wadzie towaru w terminie trzech dni roboczych po dostawie lub o innych wadach użytkowych w terminie trzech dni roboczych od wykrycia danej wady. Po tych terminach następuje wygaśnięcie roszczeń Klienta z powyższych tytułów.
- e. Niewielkie odstępstwa od jakości, ilości, rozmiarów, koloru, wykończenia, wymiarów, obróbki itp., możliwe do przyjęcia z handlowego punktu widzenia lub nie do uniknięcia ze względów technicznych są zaakceptowane przez Klienta i nie stanowią wady towaru.
- f. Zwrot wadliwego towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po pisemnym zgłoszeniu wady oraz jej potwierdzeniu ze strony PRINZ Polska. Zwracany towar musi być dostarczony do magazynu PRINZ Polska, w stanie nieużywanym i w oryginalnym opakowaniu.
- g. PRINZ Polska zobowiązana jest do rozpoznania zgłoszenia dokonanego w ramach gwarancji w terminie najpóźniej 30 dni od dnia jego otrzymania. Termin ten ulega przedłużeniu o ile zaistnieje konieczność zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy.
- h. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej wady lub usterki, PRINZ Polska - według swojego wyłącznego uznania – dokona: (i) naprawy wadliwego towaru (poprzez w szczególności wymianę części/komponentów), lub (ii) zaproponuje obniżenie ceny za towar, lub (iii) wymieni towar na wolny od wad. Poza wyżej wymienionymi, Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek inne roszczenia wobec PRINZ Polska, w szczególności Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy z powodu wykrycia wad towaru. Czas pracy i podróży jak również koszty dojazdu konieczne do demontażu/montażu części/komponentu w ramach naprawy gwarancyjnej nie wchodzą w zakres gwarancji, a Klient jest zobowiązany

do dokonania ich zapłaty na rzecz PRINZ Polska według zwykłych stawek stosowanych przez PRINZ Polska dla rozliczania czasu podróży, roboczogodzin oraz kosztów podróży.

- i. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (np. łańcuchów tnących, prowadnic, trybów napędowych, rolek prowadzących, ściernic).
- j. Dokonywanie przez Klienta lub osoby trzecie jakichkolwiek napraw, przeróbek, zmian, ulepszeń lub modyfikacji towarów jak również używanie towarów nieprawidłowo lub niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania powoduje utratę roszczeń gwarancyjnych.
- k. Strony niniejszym wyłączają w całości odpowiedzialność PRINZ Polska z tytułu rękojmi za wady towarów i usług.
- l. Zgłoszenie reklamacji lub roszczeń wynikających z gwarancji lub z jakiegokolwiek innego tytułu nie upoważnia Klienta do odmowy zapłaty za towar lub przesunięcia terminu płatności.

10. Zastrzeżenie prawa własności

- a. Tytuł własności do wszelkich dostarczonych PRINZ Polska towarów pozostanie przy PRINZ Polska do czasu otrzymania pełnej zapłaty za towar wynikającej z faktury (obejmującej również należne podatki i koszty przesyłki). Do czasu przejścia tytułu własności na Klienta, Klient obowiązany jest: (a) traktować towary z należytą starannością, (b) przechowywać towar osobno i w sposób wyraźny oznakować go jako będący własnością PRINZ Polska, (c) nie ustanawiać zastawu na towarach.
- b. Klient obowiązany jest niezwłocznie informować PRINZ Polska o wszelkich zgłaszanych przez osoby trzecie roszczeniach do towarów, których właścicielem jest PRINZ Polska,
- c. Klient niniejszym udziela PRINZ Polska nieodwołalnego prawa wejścia na teren obiektów, w których przechowywane jest mienie będące własnością PRINZ Polska, w celu wykonania przysługujących PRINZ Polska praw własności.

11. Odpowiedzialność

- a. PRINZ Polska ogranicza swoją odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klientowi (na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, i to zarówno w ramach odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej) w związku ze sprzedażą towaru lub usługi, do wysokości ceny netto zapłaconej przez Klienta za dany towar lub usługę, z którym związana jest odpowiedzialność PRINZ Polska.
- b. PRINZ Polska nie ponosi w żadnym wypadku jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody będące wynikiem:
 - dokonania naprawy lub zmiany w towarach, przez Klienta lub osoby trzecie;
 - wadliwej, niepełnej lub wprowadzającej w błąd informacji przekazanej przez Klienta lub wadliwych materiałów lub urządzeń dostarczonych lub używanych przez Klienta w zakresie w jakim są przyczyną powstałej szkody.
- c. Odpowiedzialność odszkodowawcza PRINZ Polska (wynikająca z jakiegokolwiek tytułu, zarówno kontraktowa jak i deliktowa) jest zawsze ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej obejmującej wyłącznie uzasadnione i konieczne, a przy tym określone wg średnich cen rynkowych, koszty naprawy towaru poprzez przywrócenie jego funkcjonalności, o ile Klient udowodni poniesione koszty oraz ich wysokość.

Odszkodowanie nie obejmuje kosztów niezbędnych do ustalenia przyczyny i zakresu szkody, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem usług/niedostarczeniem towarów lub nienależytym działaniem towaru jak również kosztów poniesionych dla zapobieżenia lub ograniczenia szkody.

- d. Klient nie ma prawa do odszkodowania (opartego na jakiegokolwiek podstawie prawnej, zarówno w ramach odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej) za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie maszynę) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem (lub mającą związek z usługą wykonaną przez PRINZ Polska). Tym samym, PRINZ Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkodę (wynikającą z jakiegokolwiek tytułu prawnego, zarówno w ramach odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej), wynikającą lub związaną z użytkowaniem zakupionego towaru (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie maszyny), to znaczy nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkodę wynikłą wskutek przestojów produkcyjnych, wytworzenia produktu niezgodnego z założeniami przez Klienta parametrami, uszkodzenia jakichkolwiek materiałów użytych do produkcji (strat produkcyjnych) lub dostarczenia do kontrahenta produktów/towarów wadliwych lub niezgodnych ze złożonym zamówieniem.
- e. PRINZ Polska nie ponosi odpowiedzialności (z jakiegokolwiek tytułu prawnego) za szkodę, której nie dało się w sposób rozsądny przewidzieć przy założeniu normalnego wykorzystania towarów.
- f. PRINZ Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w przypadku szkód powstałych na skutek umyślnego działania lub niedbalstwa Klienta.
- g. Dla uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność PRINZ Polska, niezależnie od podstawy tej odpowiedzialności (zarówno w ramach odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej), nie obejmuje w żadnym razie utraconych korzyści, w tym w szczególności utraconego zysku, strat produkcyjnych lub utraty renomy rynkowej.
- h. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Klientowi z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Klientowi przez PRINZ Polska towarem lub wykonanymi przez PRINZ Polska usługami, Klient powinien o tym natychmiast powiadomić PRINZ Polska umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności PRINZ Polska związanej z owymi roszczeniami.
- i. PRINZ Polska może zostać powiadomiona przez importera i/lub producenta o wadzie dostarczonego Klientowi Towaru - tzw. „recall” (odwołanie). W takim przypadku PRINZ Polska niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie. Jeżeli Klient po pisemnym zawiadomieniu nie zwróci się niezwłocznie do PRINZ Polska, traci wszelkie możliwe roszczenia w stosunku do PRINZ Polska z tego tytułu. W konsekwencji powoduje to, że ani PRINZ Polska ani importer i/lub producent nie jest odpowiedzialny wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody w tym zakresie.
- j. Bez względu na podstawę prawną i rodzaj odpowiedzialności odpowiedzialność PRINZ Polska za szkodę nie może przekroczyć kwoty wypłaconej przez ubezpieczyciela PRINZ Polska na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- k. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku szkody powstałej z winy umyślnej PRINZ Polska.

12. Własność intelektualna

- a. Klientowi nie przysługują jakiekolwiek prawa, tytuły lub udziały w odniesieniu do nazw handlowych, znaków towarowych, wizualnych postaci towarów, praw autorskich, patentów, nazw domen, nazw towarów, katalogów lub innych praw własności intelektualnej przysługujących PRINZ Polska i jej spółek powiązanych.
- b. Wszelkie materiały zawarte na naszych stronach internetowych objęte są prawami własności intelektualnej PRINZ Polska, jej dostawców i licencjodawców. Klient nie może kopiować lub korzystać z jakiejkolwiek własności intelektualnej PRINZ Polska, jej dostawców i licencjodawców bez pisemnej zgody PRINZ Polska.
- c. Nowopowstałe prawa własności intelektualnej wytworzone w ramach umowy będą przypadać PRINZ Polska.

13. Klauzula poufności

- a. Strony są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyskały od siebie nawzajem, w ramach współpracy, w szczególności w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży lub dostawy.
- b. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i danych: 1) które są publicznie znane, inaczej niż poprzez działania stron 2) które zostały zwolnione ustawowo lub w wyroku sądowym 3) w stosunku do strony, której udzielono pisemnego zwolnienia z obowiązku zachowania poufności.
- c. O ile pisemnie nie uzgodniono inaczej, Klientowi nie wolno powoływać się na towary PRINZ Polska i umowy z PRINZ Polska w publikacjach bądź w reklamach na stronach internetowych lub w folderach itp.

14. Kontrola eksportu i powiązane postanowienia

- a. Klient zobowiązany jest przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustaw, rozporządzeń, traktatów oraz porozumień dotyczących eksportu, reeksportu i importu wszelkich towarów. Towar(y) nie mogą być eksportowane lub ponownie eksportowane, przewożone lub ponownie przewożone do (i) jakiegokolwiek kraju lub regionu, co do którego wprowadzono ograniczenia (w tym krajów lub regionów, na które Stany Zjednoczone Ameryki, Organizacja Narodów Zjednoczonych lub Unia Europejska nałożyły embargo lub sankcje ("oznaczona lokalizacja") lub (i) do jakiegokolwiek osoby umieszczonej na liście „Odmowa/Wykluczenie”. Klient oświadcza i gwarantuje, że nie jest obywatelem ani rezydentem, ani że jego siedziba nie jest pod kontrolą ani nie znajduje się w żadnej z oznaczonych lokalizacji ani nie widnieje na żadnej liście „Odmowa/Wykluczenie”. Klient zobowiązany jest do pełnej współpracy z PRINZ Polska w przypadku przeprowadzania oficjalnego lub nieoficjalnego audytu lub inspekcji, w związku z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi kontroli eksportu i importu i do uwolnienia PRINZ Polska od odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naruszenia postanowień niniejszego Artykułu przez samego Klienta, jego pracowników, konsultantów, agentów lub klientów.

15. Prawo właściwe i wybór jurysdykcji

- a. Wszelkie umowy zawarte pomiędzy PRINZ Polska i Klientem podlegają prawu polskiemu, przy wyłączeniu Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wszelkie spory wynikające z danej umowy lub w związku z nią

podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów właściwych dla miasta Poznania. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla bezwzględnie wiążących przepisów prawa regulujących kwestię właściwości sądów.

16. Postanowienia ogólne

- a. Klient bez uprzedniej pisemnej zgody PRINZ Polska, nie może dokonać cesji jakiejkolwiek umowy, jakiegokolwiek zamówienia czy praw lub zobowiązań wynikających z umowy lub zamówienia. Dokonanie lub próba dokonania takiej cesji bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PRINZ Polska uprawnia PRINZ Polska do rozwiązania danego zamówienia. PRINZ Polska ma prawo w drodze cesji przenieść swoje prawa i obowiązki na osobę trzecią, zaś Klient z góry wyraża na to zgodę oraz deklaruje współpracę podczas cesji.
- b. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z niniejszych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży nie ma wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.